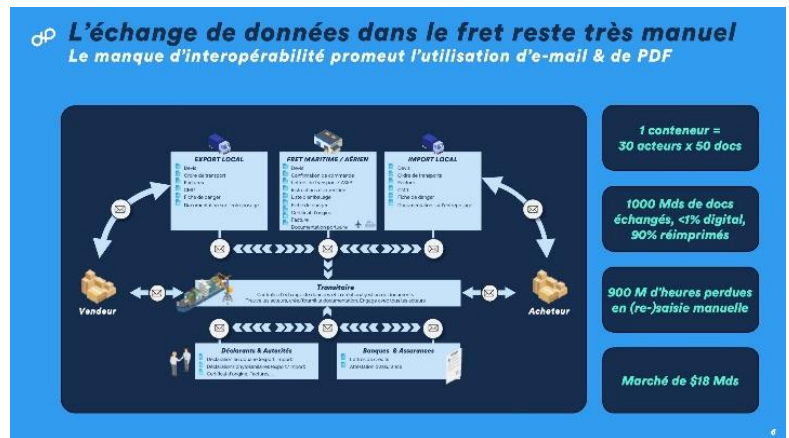


**L'IA au service de la gestion documentaire**

**CONTEXTE**

Lors du transport de marchandises d'un pays vers un autre, une trentaine d'acteurs échangent environ une cinquantaine de documents : factures, listes de colisage, Bons de Livraison, certificats phytosanitaires, déclarations de douane, lettres de crédit...

Pourtant, selon l'ONU et McKinsey, moins de 1 % de ces échanges sont entièrement digitalisés, et 90 % des documents sont réimprimés au moins une fois pour extraire jusqu'à des milliers de lignes de ces documents afin de répondre à des cas d'usages spécifiques (ouverture de dossiers, déclarations de douane, rapprochement de devis/facture, conformité de lettres de crédit). Avec 800 millions de conteneurs transportés chaque année, cela représente environ **1 000 milliards d'échanges documentaires**.



Les conséquences sont lourdes, à la fois sur le plan écologique, en raison des réimpressions massives, et sur le plan de la productivité, avec **900 millions d'heures perdues** chaque année en ressaisie de données entre systèmes.

Les raisons principales sont liées au manque d'interopérabilité des systèmes informatiques entre eux, notamment à cause du manque d'adoption de standards communs à toutes les parties prenantes. Si des efforts sont en cours pour standardiser telle ou telle partie de la chaîne, les enjeux stratégiques des régions, pays, et multinationales rendent très peu probable l'adoption d'un standard commun pour l'intégralité des documents à moyen terme.

**PROJET**

**Description du projet**

Le projet s'inscrit dans une démarche de **décarbonation de l'industrie par la gestion documentaire**. Son objectif est de permettre l'échange de tout type de format de documents du transport de marchandises et de l'envoyer vers tout type de système en s'appuyant sur le plus petit dénominateur commun des échanges documentaires actuels : l'e-mail et le PDF - formats privilégiés par les utilisateurs.

**Un projet porté par**



## L'IA au service de la gestion documentaire

### Approche Data / IA

Le projet vise à mettre en place une solution répondant aux critères suivants : simple d'adoption pour les utilisateurs, combinant de l'automatisation via l'IA et une manipulation efficace des données extraites lorsque nécessaire, **pour un objectif de réduction de temps de traitement de saisie de données de l'ordre de 80%**.

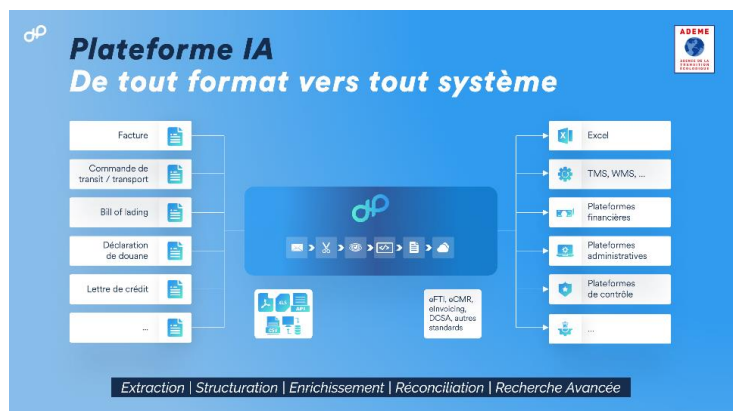
Pour ce faire, le projet nécessite de maîtriser

1. la gestion des flux entrants de données provenant de multiples sources et formats,
2. l'optimisation de l'extraction et du traitement des données en fonction des différents types de documents/données,
3. la restitution des données pour différents types de formats et systèmes. Tout cela en utilisant de la donnée et des processus par définition non standardisés ni structurés.

### Challenges rencontrés

La gestion documentaire dans ce contexte est particulièrement complexe, et nécessite de maîtriser différents enjeux de processus et de technologies pour :

- Développer des **taxonomies** et ontologies sur la base des nombreux standards existants pour structurer l'extraction de la donnée non standard.
- Mettre en place une **approche multimodale de l'IA** - il n'existe pas encore d'IA en mesure d'extraire parfaitement, et à coût compétitif, l'intégralité des documents quel que soit la taille, le format, la complexité.
- **Combiner IA & UX** (User experience) pour permettre grâce à des écrans de de contrôle de garder la main sur l'automatisation produite par l'IA.



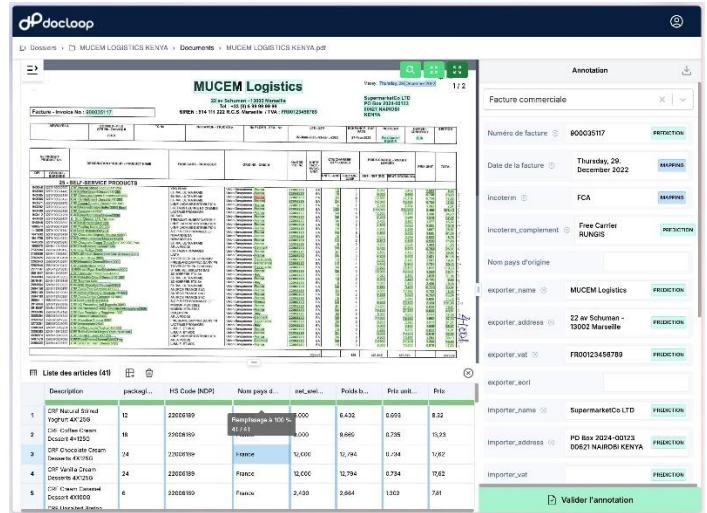
Ainsi, si l'IA permet d'automatiser une grande partie des extractions, l'utilisateur **garde le contrôle sur la donnée**, et peut reprendre la main dès qu'il le souhaite. Cette approche est appréciée par les utilisateurs pour qui le taux de qualité de données est plus important que la vitesse d'exécution.

Enfin, les différents niveaux de maturité des logiciels de l'industrie créent un enjeu supplémentaire pour l'interfaçage et l'envoi de données. L'objectif du projet est de fournir une plateforme d'interopérabilité multipoint qui utilise des protocoles plus modernes que les protocoles d'interfaçage historiques point-à-point, car l'IA en silo n'est pas utilisable si la donnée ne parvient pas à la prochaine étape de la communication documentaire. Le projet combine donc une approche outil ('one stop shop', offre pré-packagée), avec une approche service/solution partielle (outils configurables, ...).

**L'IA au service de la gestion documentaire**

**RESULTATS ET BENEFICES METIER**

Si le projet n'en est encore qu'à ces débuts, les premiers retours (commissionnaires de transport, transitaires, déclarants en douane, intégrateurs) montrent que les retombées sont clairement identifiées. Qu'il s'agisse de transporteur routier gérant quelques centaines de dossiers par jour, ou de transitaires internationaux opérants dans plusieurs dizaines de pays, **les gains de productivité identifiés sont de l'ordre de 80%, et la réduction des erreurs d'environ 86% par rapport à de la saisie manuelle.** En outre, l'évolution de tâches de saisie en tâches de validation de données transforme le rôle des collaborateurs et améliore leur confort quotidien. Enfin, l'automatisation des processus réduit drastiquement le recours à l'impression des documents pour la re-saisie manuelle des informations.



**CONTRIBUTEUR**



*Aymeric LE PAGE, co-fondateur  
et CEO de Docloop,*

