



Adoption de l'IA Générative par les TPE et PME

Résultats clés de l'enquête Q4 2024

4 décembre 2024
Pierre Monget

Une enquête en place pendant 1 mois



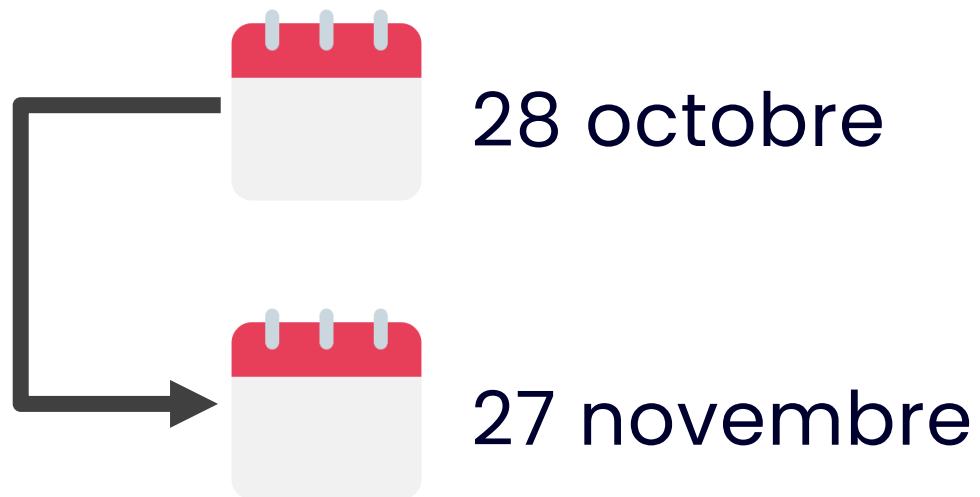
21 TPE : 0 – 10 personnes

11 PME : 11 – 250 personnes

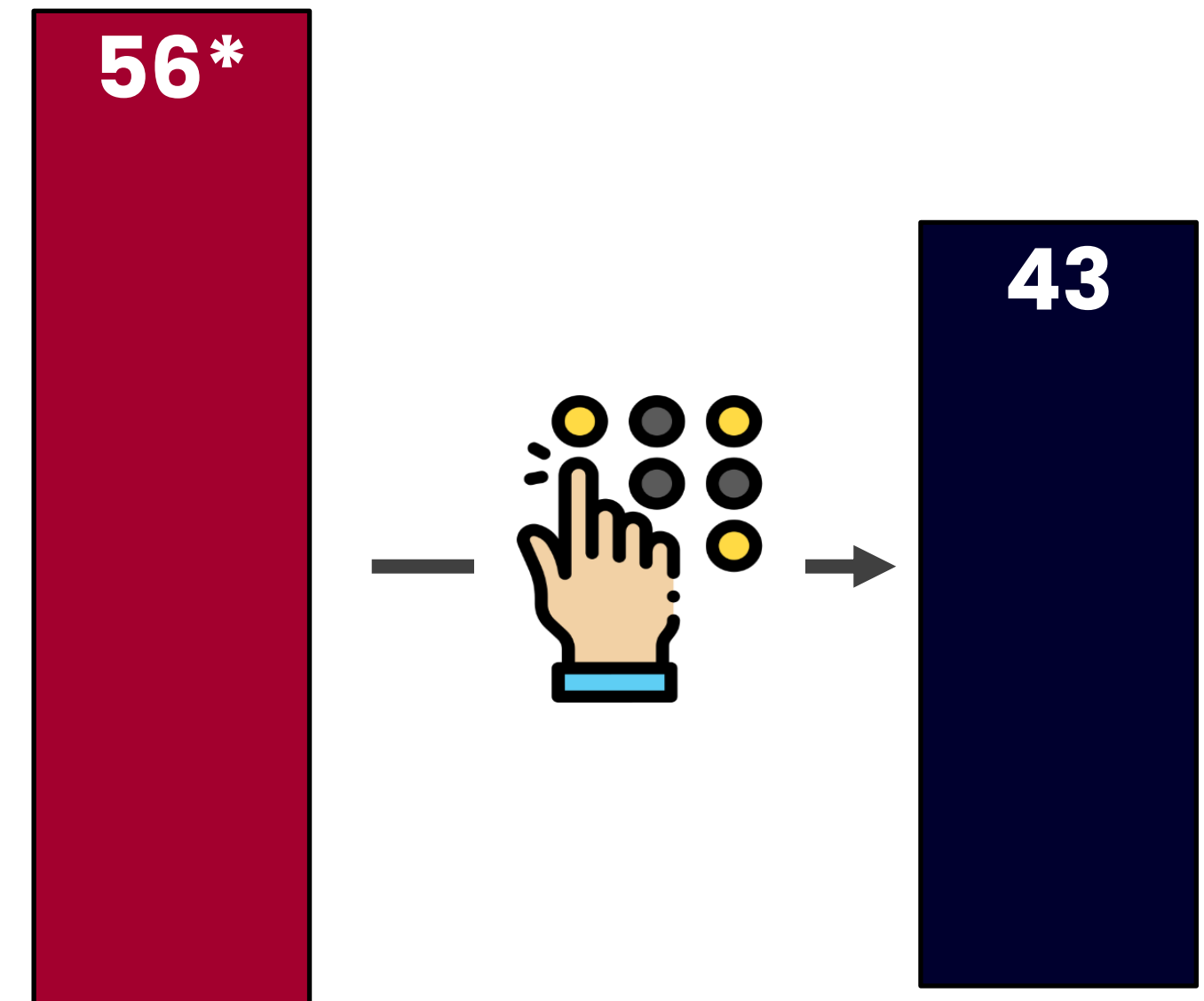
11 ETI (référence) : 251 – 5 000 personnes

× **GE** : + 5 000 personnes

Période de diffusion de l'enquête



43 réponses après avoir écarté les réponses en dehors du cœur de cible



* Initialement : 24 TPE, 16 PME, 13 ETI, 3 GE

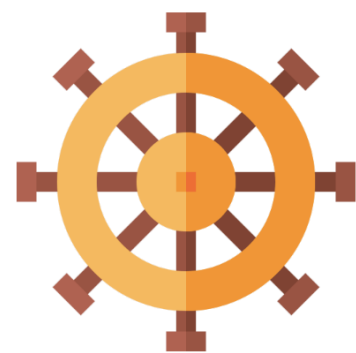
Recommandations



Usages



Gouvernance



Bénéfices, risques et défis



REX

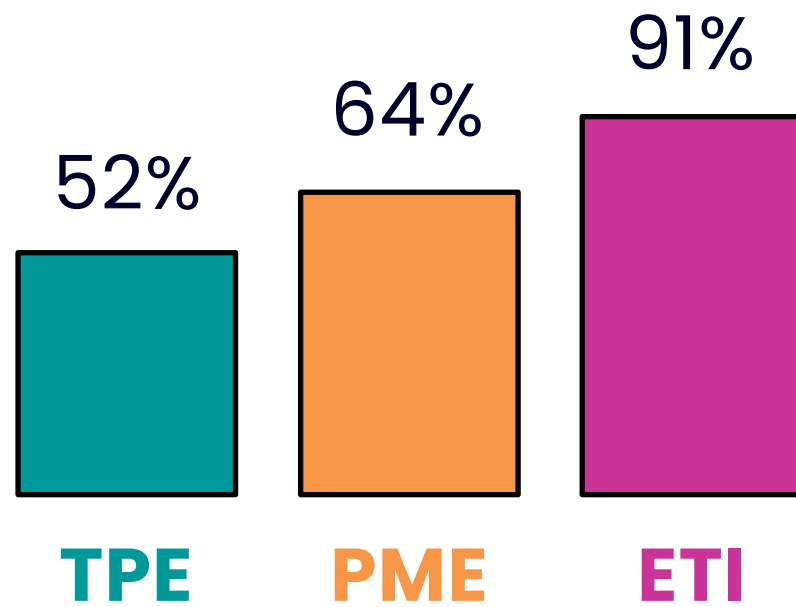
Objectifs

**Critères
d'adoption**

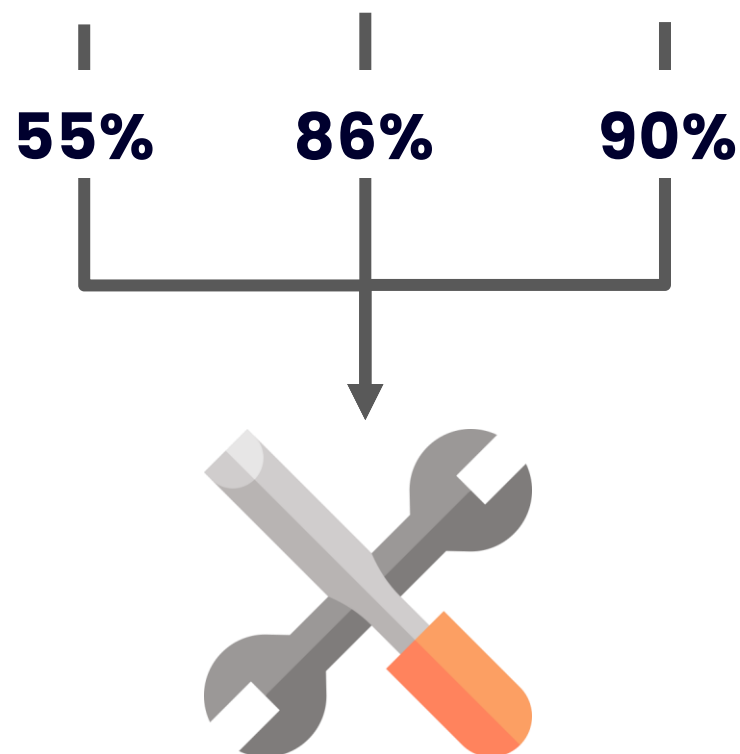


Des projets qui vont majoritairement en production

De la mise en œuvre de **projet d'IA**



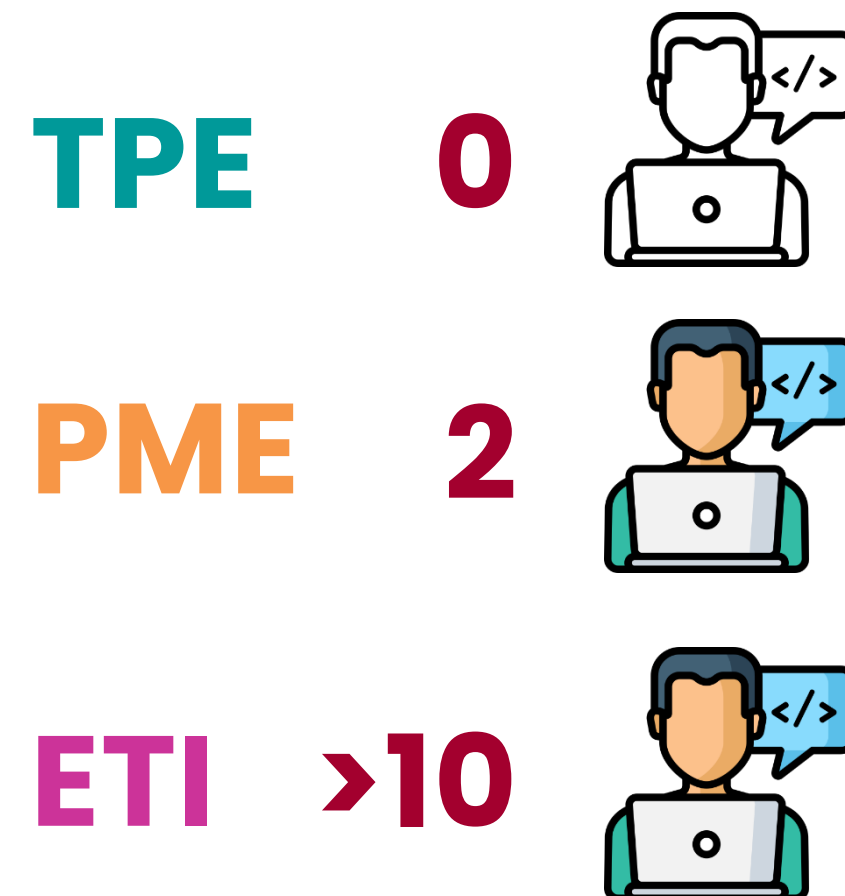
Vers la mise en **mis en production**



Temps pour passer de l'idée à la mise en production



Nombre de Profils IA dans l'entreprise



Critères d'adoption d'une solution GenAI les plus importants

Top TPE



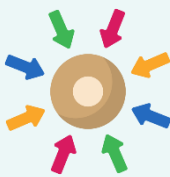
Conformité légale réglementaire



Sécurité des données



Intégration à l'infra existante



Spécialisation du modèle



Coût requête / token

Top PME



Sécurité des données



Coûts de dev / maintenance



Intégration à l'infra existante



Conformité légale réglementaire



Facilité d'utilisation

Top ETI



Conformité légale réglementaire



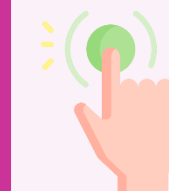
Sécurité des données



Intégration à l'infra existante



Coût requête / token



Facilité d'utilisation

Top 3 des **modes de mise en œuvre**

TPE

1

Déploiement de **solutions clé en main**

2

En s'appuyant sur des **ressources internes**

3

En s'appuyant sur un **prestataire externe**

PME + ETI

1

En s'appuyant sur des **ressources internes**

2

Déploiement de **solutions clé en main**

3

En s'appuyant sur un **prestataire externe**

Usages principaux de la GenAI

Top TPE



Aide à la **rédaction**



Synthèse de documents / textes



Traduction de texte



Analyse de données



Génération de données

Top PME



Synthèse de documents / textes



Aide à la **rédaction**



Création d'**agents conversation.**



Analyse de données



Traduction de texte

Top ETI



Aide à la **rédaction**



Synthèse de documents / textes



Création d'**agents conversation.**



Analyse de données



Traduction de texte

Fréquence d'utilisation

Fréquemment / tout le temps

Fréquence d'utilisation

Très fréquemment / tout le temps

Fréquence d'utilisation

Fréquemment

Bénéfices, risques et défis

Bénéfices attendus



- 1 Gain de **temps**
- 2 Gain de **productivité**
- 3 Accès à de **nouvelles connaissances**



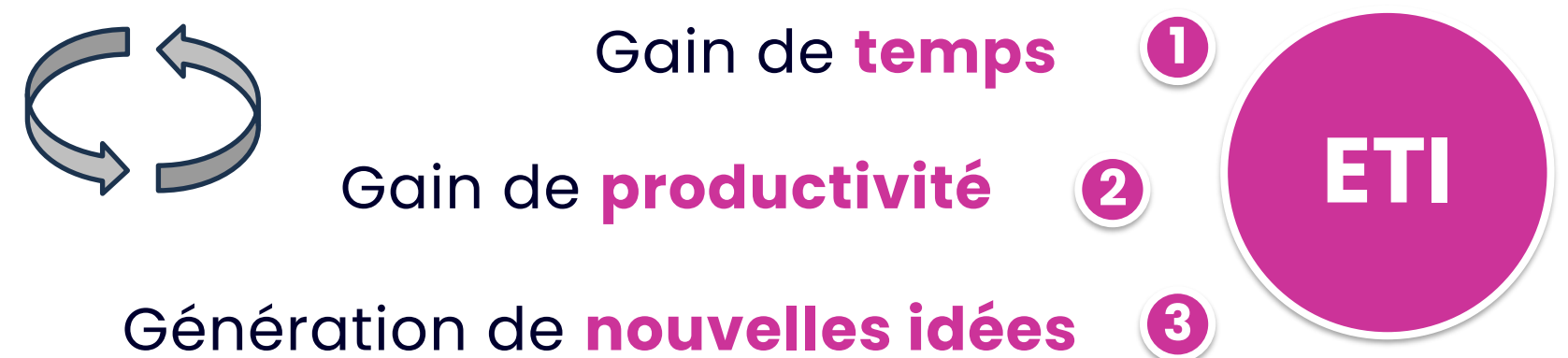
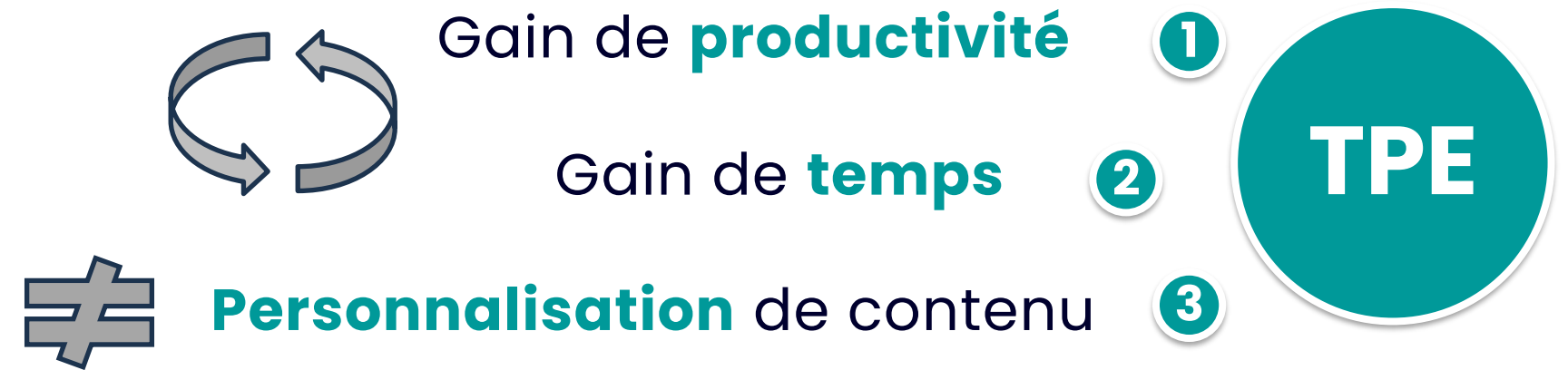
- 1 Gain de **productivité**
- 2 Gain de **temps**
- 3 Augmentation de la **créativité**



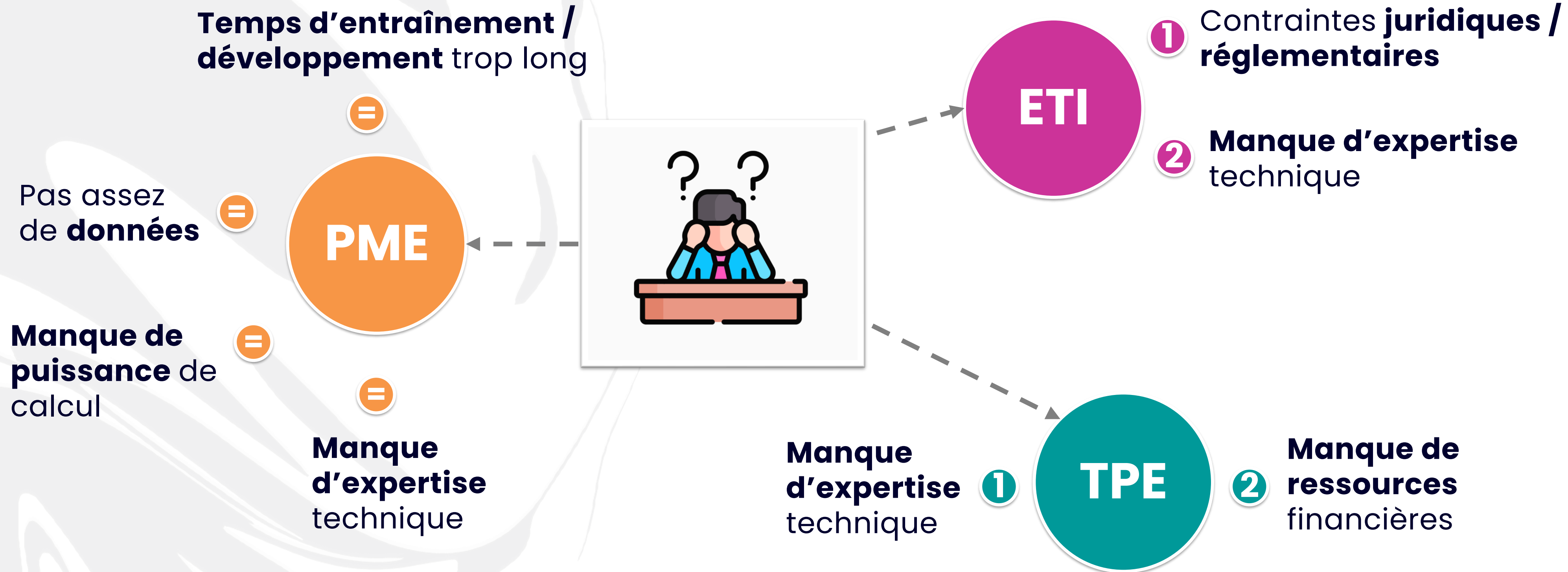
- 1 Gain de **productivité**
- 2 Gain de **temps**
- 3 Génération de **nouvelles idées**

VS

Bénéfices obtenus



Les plus grandes difficultés rencontrées dans le déploiement de solutions GenAI





Principaux **risques**

TPE

Hallucinations (résultats erronés)
Vérification difficile des résultats

PME

Hallucinations (résultats erronés)
Deep Fakes

ETI

Hallucinations (résultats erronés)
Reproduction de **biais**



Principaux **défis**

TPE

Sécurité des **données / vie privée**
Préoccupations **éthiques / juridiques**

PME

Mauvaise **performance / précision**
Coût des solutions

ETI

Sécurité des **données / vie privée**
Utilisateurs non formés aux enjeux / utilisation

Une gouvernance qui se structure

Mise en place d'une
feuille de route

Mise en place d'une
charte d'utilisation

Collaborateurs
sensibilisés / formés

**Résistance au
changement**
rencontrée

TPE

19%

14%

**Aucun ou
la totalité**

38%

PME

45%

100%

Minorité

27%

ETI

73%

73%

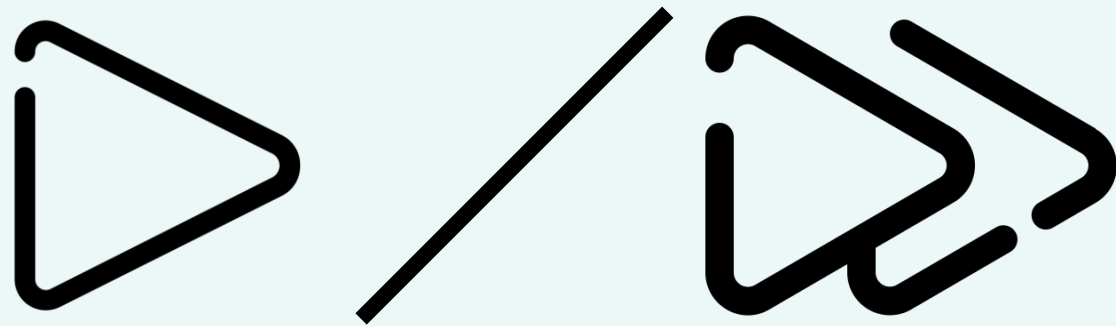
**Majorité ou
la totalité**

64%

Des entreprises en majorité prêtes à accélérer sur la GenAI

Dans les **3 prochaines années**, l'entreprise prévoit de

TPE



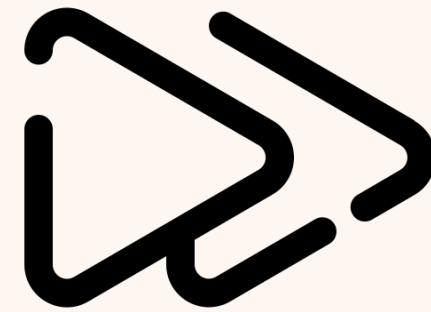
de maintenir

ou

d'accélérer

le rythme d'adoption
de solutions GenAI

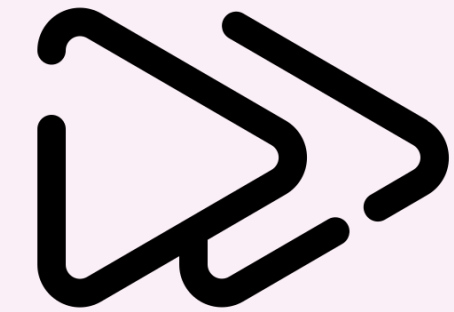
PME



d'accélérer

le rythme d'adoption
de solutions GenAI

ETI



d'accélérer

le rythme d'adoption
de solutions GenAI

Et globalement satisfaite de leur projet

Note moyenne sur 5



4



3,5



3,6



Merci !

Vous souhaitez en savoir plus et accéder au rapport détaillé de l'enquête qui sera publié fin janvier 2025 ?

Ecrivez-moi : pierre.monget@hub-franceia.fr