

## PAROLE A NOS MEMBRES

### L'ère du déploiement à grande échelle de l'IA générative pour la relation client

Ces deux dernières années, des technologies comme ChatGPT et les LLM ont révélé leur potentiel, notamment pour améliorer la relation client. Aujourd'hui, les entreprises cherchent à passer à l'échelle pour concrétiser ces promesses : satisfaction client accrue, réduction de la durée moyenne de traitement (DMT), et amélioration globale de l'efficacité opérationnelle.

Diabolocom fait partie des rares acteurs capables de déployer ces solutions à grande échelle, de manière fiable et sécurisée. Nous avons investi massivement dans la maîtrise des IA génératives et leur mise à l'échelle, avec l'un des laboratoires R&D IA les plus avancés dans le domaine de la relation client, reconnu par les instituts de veille jusqu'aux États-Unis.

En libérant du temps aux agents, qui peuvent ainsi se concentrer sur les demandes à forte valeur ajoutée, l'IA assure des réponses en temps réel, personnalisées et de haute qualité. De plus, en suivant de manière exhaustive la conformité des interactions, l'IA permet un coaching plus précis des agents, renforçant directement la fidélité des clients.

Cependant, il est essentiel de se rappeler qu'une telle révolution technologique, aussi prometteuse soit-elle, doit être mise en œuvre progressivement, en intégrant harmonieusement l'intelligence artificielle à l'intelligence humaine. C'est pourquoi Diabolocom propose des solutions hybrides, adaptées aux cas d'usages spécifiques de chaque entreprise, afin d'améliorer durablement leur retour sur investissement.

**Jonathan Foureur, Head of AI, Diabolocom**

## EVENEMENTS DU HFIA



### SIDO

Retrouvez-nous sur le village Hub France IA pour en savoir plus sur l'association et ses membres.

**Stand O202**

**Les 18 et 19 septembre à Lyon**

[Je m'inscris](#)



*Journées collectives*

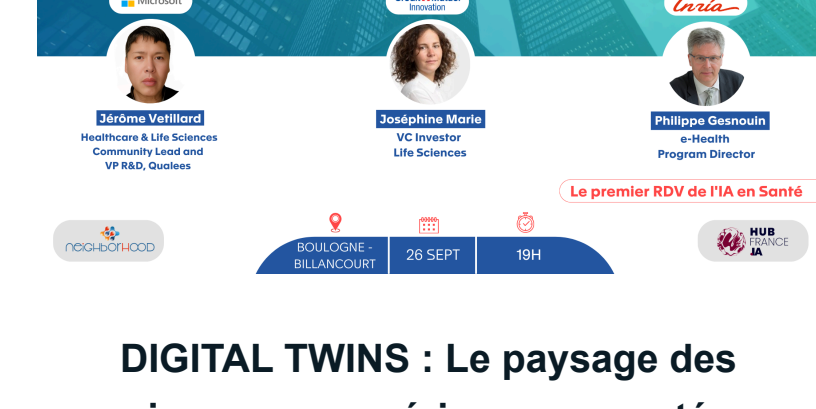
### FDDAY

Retrouvez 4,000 startups, investisseurs, C-Level de toute l'Europe, la plus grande session de rencontres startups-investisseurs en France et des conférences inspirantes.

**On vous a même négocié un tarif exclusif de -25% [ICI](#)**

**Le 18 septembre à Paris**

[Informations](#)



### DIGITAL TWINS : Le paysage des jumeaux numériques en santé

Soirée dédiée à l'IA et aux jumeaux numériques dans les technologies de la santé en partenariat avec **Neighborhood**, le centre d'innovation au cœur de Voisin Consulting Life Sciences

**Le 26 septembre à Boulogne-Billancourt**

[Je m'inscris](#)



### AI WEEK-END

Organisée par notre partenaire CroAI, rejoignez le Hub France IA en Croatie, pour une conférence audacieuse fusionnant l'IA et le monde des affaires.

Nous avons sécurisé une offre spéciale pour nos membres, contactez Chloé [ICI](#)

**Du 19 au 22 septembre à Rovinj**

[Je m'inscris](#)



### Big DATA & AI

Le Hub France IA est partenaire de l'événement

Vous pouvez réserver vos pass gratuits ! Et 25% sur le pass Premium avec le code

**BDAIP24-HFIA25**

**Les 15 et 16 octobre à Paris**

[Je réserve mon pass](#)

## PAUSE LECTURE

### IA & MAINTENANCE

[Découvrez le 4ème cas d'usage](#) de notre série de retours d'expérience sur l'application de l'IA pour la maintenance par Eyesnap.

### IA GENERATIVE

Retrouvez l'ensemble de la série diffusée cet été sur [la gestion des risques de l'IA Générative](#) publié par le **GT IAG** et piloté par **Imen FOURATI**.

## CHALLENGES & CONCOURS

### Le Prix IA & RH est lancé !

Vous avez un projet innovant en Ressources Humaines utilisant l'intelligence artificielle ? Le Prix IA & RH, organisé par le GT RH du Hub France IA, est le premier événement français à récompenser l'utilisation de l'IA pour relever les défis du secteur des RH. Ne manquez pas cette opportunité unique ! **Les candidatures sont ouvertes jusqu'au 30 octobre**. Parlez-nous de votre projet et saisissez votre chance d'être parmi les lauréats ! [Rendez-vous ici](#)

### Appel à candidatures - European AI Awards 2024

L'Office franco-québécois pour la jeunesse soutient cinq jeunes entrepreneurs en intelligence artificielle pour leur participation à **All in 2024**, l'événement majeur de l'IA au Canada, qui se tiendra à **Montréal du 11 au 13 septembre 2024**. La veille, le 10 septembre, ils pourront participer au **DémoDay** organisé par **Next AI**.

L'événement, conçu par **Scale AI** et co-organisé avec **Mila** et **CEIMIA**, rassemblera plus de 3 000 participants, dont les 100 plus grandes startups d'IA du Canada, des membres gouvernementaux et des délégations de plus de 20 pays.

Information et inscription : [rendez-vous ici](#).

## NEWS DE NOTRE ECOSYSTEME

### [Publication]

**DIALONCE** - [Révolutionnez votre service client : Chatbots IA et gestion des connaissances au service de vos conseillers](#)

**MAZARS** - [Modèle de sources intégrées : un nouveau modèle d'apprentissage spatial pour la régulation, la visualisation et le regroupement de données multi-vues hétérogènes](#)

### [Événements]

**ACIMEO** - [Table ronde organisée par HEC Alumni - IA : Quels modèles économiques durables \(ré\)inventer avec \(ou sans\) les Intelligences Artificielles ?](#)

**MUVRALINE** - [Venez rencontrer Muvraline au SIDO Lyon les 18 et 19 septembre 2024 !](#)

### [Cas d'usage]

**THE QA COMPANY** - [Commission Européenne: "Europe Direct" transforme le service aux citoyens grâce à une base de connaissances associée à la puissance de QAnswer.ai](#)

### [Consultation]

**FRANCE TELEVISION** - [Les 10 faits marquants de l'été 2024 pour les médias !](#)

### [Lancement]

**IAVENTURE** - [Lancement de JENIUS, un nouveau service SaaS permettant d'exploiter facilement toute la puissance de l'IA générative au sein des organisations. Il est spécialisé sur vos données, sécurisé et souverain.](#)

## EVENEMENTS A SUIVRE



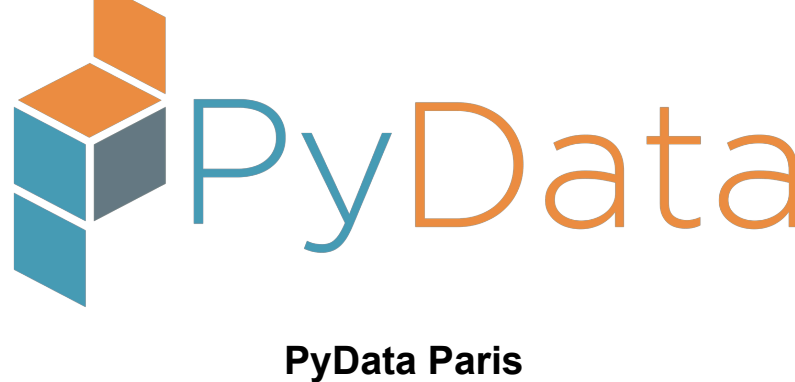
### HR on Mars

La démocratisation de l'IA au service des RH revient à la Gaité Lyrique pour une journée de conférence sur le thème de l'IA et les RH !

**Le 17 septembre 2024 à Paris**

**Complet**

[Informations](#)



### PyData Paris

Rencontrez la communauté mondiale des logiciels open source pour l'IA/ML, des logiciels open source pour le calcul scientifique et autres.

**Les 25 et 26 septembre 2024 à Paris**

[Je m'inscris](#)



### Artificial Intelligence Marseille

Le Hub France IA est partenaire de la deuxième édition du sommet **AIM**

**Le 15 novembre à Marseille**

[Je m'inscris](#)



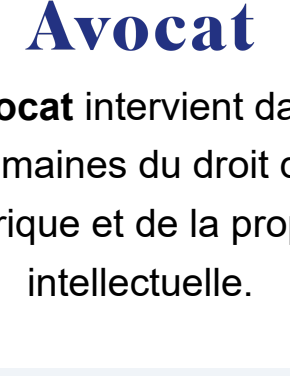
### Open Source Experience

Participez à l'édition 2024 d'Open Source Experience, le rendez-vous Business de l'Open Source en Europe.

**Les 4 et 5 décembre à Paris**

[Je m'inscris](#)

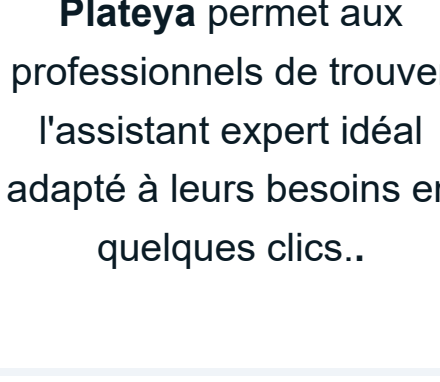
## BIENVENUE A NOS NOUVEAUX MEMBRES



**FG Avocat** intervient dans les domaines du droit du numérique et de la propriété intellectuelle.



**Digital Product Studio** développe les solutions digitales sur mesure des entrepreneurs innovants.



**Plateya** permet aux professionnels de trouver l'assistant expert idéal adapté à leurs besoins en quelques clics..

**Vous souhaitez être au cœur de notre écosystème ? Devenez membre !**

[Nous rejoindre](#)

